

PROBAT

T-skjortegledesprederne!

Tusen takk for din bestilling! Vi håper du blir superfornøyd med det du har fått levert!

Om du mot formodning skulle være skuffet, såret og vonbroten - eller bare ikke er 100% fornøyd og ønsker å bytte eller returnere varen, skal vi ikke være vanskelig på det altså. Slik går du frem:

Bytte til en annen vare eller størrelse:

- Pakk varen forsvarlig inn og returner den til oss. Den skal ikke ha bruksmerker, og alle lapper skal være på.
- Legg ved dette returskjemaet eller din ordreseddel slik at vi kan finne og refundere din bestilling.
- Sjekk i nettbutikken vår om vi har varen du ønsker å bytte til inne.
- Bestill et nytt produkt.
- Vi sender den nye ordren - og refunderer din ordre inkludert frakt når din retur er mottatt hos oss. Vi sender deg bekreftelse på epost.

Angrer du kjøpet, sto ikke varen til forventningene, og du ønsker bare å returnere varen?

- Pakk varen forsvarlig inn og returner den til oss. Den skal ikke ha bruksmerker, og alle lapper skal være på.
- Legg ved dette returskjema eller din ordreseddel slik at vi kan finne og refundere din bestilling.
- Vi refunderer din ordre inkludert frakt når din retur er mottatt hos oss. Vi sender deg bekreftelse på epost.

Varer med feil, eller feilsendinger fra vår side:

- Send en mail til butikken@probat.no med ditt ordrenummer og litt info til oss.
- Vi sender deg en returseddel på mail som du kan benytte til din retur.
- Pakk varen forsvarlig inn og send den til oss. Den skal ikke ha bruksmerker (ut over evt. feil fra vår side), og alle lapper skal være på.
- Vi ordner bytte internt - du trenger ikke å utføre nytt kjøp på siden.

Din tilbakemelding er viktig for oss vi vil gjerne høre fra deg. Vi blir veldig glade for ros, men ris er faktisk enda bedre, så ikke nøl med å si ifra om det er noe du mener skurrer.

Returner varen til:

Nye Probat AS
Thorvald Meyers gate 54
0552 OSLO

Tlf.: 90912108
Mail: butikken@probat.no

Ordrenummer:

Årsak til retur/annen info/ris og ros:

Navn:

Adresse:

Telefonnummer:

Epost:

Dato og signatur: